

«СОГЛАСОВАНО»

Директор департамента технического
и профессионального образования
Министерства просвещения
Республики Казахстан

Муханбетов А. Г.
«06» 07 2025 г.



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор РГН на ПХВ
«Национальный центр
тестирования» МНВО РК

Абдасилов Б. С.
2025 г.



**Спецификация теста
по дисциплине «Менеджмент» для Оценки знаний педагогов**

1. Цель: Разработка тестовых заданий для Оценки знаний педагогов в ходе аттестации педагогов, занимающих должности в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования.

2. Задача: Определить соответствие уровня знаний педагогов квалификационным требованиям.

3. Содержание: Тест по дисциплине «Менеджмент» для аттестации педагогов по специальности 04130100 - Менеджмент (по отраслям и областям применения) для квалификации 4S04130101 – Менеджер.

№	Тема	№	Подтема
01	Современный менеджмент	01	Понятие «управление» Роль менеджмента, его задачи Менеджмент как наука
02	Сущность и характерные черты менеджмента	02	Базовые понятия менеджмента: менеджмент, организация Менеджер, его место и роль в организации
03	Организация и ее среда	03	Внутренняя среда организации Внешняя среда и ее воздействие
04	Основные функции менеджмента	04	Цикл менеджмента Планирование Организация Мотивация Контроль
05	Принятие решений	05	Управленческие решения Процесс принятия решения
06	Руководство организацией как социальной системой	06	Стили руководства Лидерство Власть
07	Деловое общение	07	Деловое общение Понятие коммуникации, ее виды Коммуникационный процесс Коммуникации между людьми
08	Конфликты	08	Стратегия управления конфликтами и стрессами Причины конфликтов, виды, типы

09	Компетентность в общении и решение проблемы собственного трудоустройства	09	Эффективное поведение на рынке труда Собеседование с работодателем
Контекстные задания (текст, таблица, графика, статистические данные, картина и т.д.).			

4. Характеристика содержания заданий:

Современный менеджмент: «Управление» как понятие. Рыночная экономика и управление. Что такое менеджмент? Роль менеджмента, его задачи. Менеджмент как наука. Школа научного управления. Школа человеческих отношений. Административное управление (классическая школа). Задачи менеджмента.

Значение и основные характеристики: Основные понятия менеджмента — организация менеджмента, его место и роль в организации. Значение деятельности менеджера. Современная модель менеджера.

Организация и её окружение: Внутреннее окружение организации. Внешняя среда и её влияние.

Основные функции менеджмента: Цикл менеджмента. Планирование. Организация. Делегирование полномочий. Мотивация. Контроль.

Принятие решений: Какие решения бывают? Процесс принятия решений. Эффективность решений. Принципы принятия решений. Методы моделирования и проведения экспериментов как способы решения управленческих задач.

Управление организацией как социальная система: Неофициальные группы и их управление. Лидер, руководство, власть. Стиль управления.

Деловые коммуникации: Коммуникация как связующий элемент управленческого процесса. Деловые коммуникации. Понятие коммуникации, её виды. Элементы коммуникационного процесса, его этапы. Коммуникация между людьми.

Конфликты: Стратегии управления конфликтами и стрессами. Причины, виды, типы конфликтов. Влияние на результаты работы сотрудников.

Компетентность в коммуникации и решение вопросов трудоустройства: Эффективность деятельности на рынке труда. Встреча с работодателем. Техника ведения переговоров по телефону.

5. Форма тестовых заданий: 50 тестовых заданий закрытой формы с выбором одного правильного ответа.

Тест состоит из двух блоков:

Блок Б1 - 40 заданий с выбором одного правильного ответа (1/4);

Блок Б2 - 10 заданий (с выбором одного правильного ответа) на два контекста.

В тест включены материалы основных разделов.

6. Трудность тестовых заданий в одном варианте теста: Тест состоит из 3-х уровней трудности: базовый уровень (А) – 25%, средний уровень (В) – 50%, высокий уровень (С) – 25%.

Базовый уровень трудности характеризует воспроизведение простых знаний и навыков, позволяет провести оценки минимального уровня подготовленности обучающегося, выполнение простых действий с помощью определённых указаний, использование простых аргументов и естественнонаучных понятий.

Средний уровень трудности характеризует правильное воспроизведение основных знаний и навыков, распознавание простых моделей в новых ситуациях, умение анализировать, сравнивать, обобщать и систематизировать данные, использовать аргументы, обобщать информацию и формулировать выводы.

Высокий уровень трудности характеризует воспроизведение более сложных знаний и навыков, распознавание более сложных моделей заданий, интегрирование знаний, умений и навыков, анализ сложной информации или данных, проводить рассуждение, обосновывать и

формулировать выводы, направлено на разграничение фактов и их последствий, определение значимости представленных фактов.

7. Время выполнения тестовых заданий:

Продолжительность выполнения одного задания в среднем 1-1,6 минуты. Время выполнения теста в целом – 80 минут.

8. Оценка:

При аттестации учитывается суммарный балл тестирования.

Для заданий с выбором одного правильного ответа из четырех предложенных вариантов присуждается 1 балл, в остальных случаях 0 баллов.

9. Рекомендуемая литература:

1. Казначевская Г.Б. Менеджмент- Ростов н/Д: Феникс, 2007.

2. Майкл Мескон, Майкл Альберт, Франклин Хедоури «Основы менеджмента»: Издательство «ДЕЛО», Москва, 2007.

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature