

«СОГЛАСОВАНО»

Директор департамента технического
и профессионального образования
Министерства просвещения
Республики Казахстан

Муханбетов А. Г.

«06» 01 2025 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор РГН на ПХВ
«Национальный центр
тестирования» МНВО РК

Абдрасилов Б. С.

«06» 01 2025 г.

**Спецификация теста по дисциплине
«Организация и эксплуатация почтовой связи»
для Оценки знаний педагогов**

- 1. Цель:** Разработка тестовых заданий для Оценки знаний педагогов в ходе аттестации педагогов, занимающих должности в организациях образования, реализующих общеобразовательные учебные программы технического и профессионального, послесреднего образования.
- 2. Задача:** Определить соответствие уровня знаний педагогов квалификационным требованиям.
- 3. Содержание:** Тест по дисциплине «Организация и эксплуатация почтовой связи» для аттестации педагогических работников по специальности «07141000 - Почтовая связь» для квалификации 3W07141001 – Оператор почтовой связи, 4S07141002– Техник почтовой связи.

№	Тема	№	Подтема
01	Административно-территориальное деление РК	01	Области и областные центры, районы и районные центры, почтовые индексы
		02	АО «Казпочта» финансовые и брокерские услуги. Почтовый Закон РК. Почтовые правила
02	Виды и категории почтовых отправлений	03	Виды и категории внутренних и международных почтовых отправлений
03	Предоставление почтовых услуг	04	Отправка и получение почтовых отправлений по адресу, прием, обработка и доставка письменной корреспонденции. Прием, обработка и доставка посылок
Контекстные задания (текст, таблица, графика, статистические данные, картина и т.д.)			

4. Характеристика содержания заданий:

Административно-территориальное деление РК:

Республика Казахстан разделена на 14 областей и 2 города республиканского значения. Кроме того, существует город особого статуса - Байконур, который будет арендован Российской Федерацией до 2050 года, и в этот период ему присваивается статус, соответствующий статусу города федерального значения Российской Федерации. Приведены данные о областях и областных центрах, районах и районных центрах, а также новые почтовые индексы.

АО «Казпочта» — национальный почтовый оператор Казахстана - является одним из ключевых элементов национальной инфраструктуры.

АО «Казпочта» предоставляет широкий спектр почтовых, финансовых, брокерских, агентских и электронных услуг. В распоряжении АО «Казпочта» находится самая крупная филиальная сеть в Казахстане, охватывающая практически всю территорию страны, особенно на уровне районов и

сельских населенных пунктов. Почтовая сеть является эффективным инструментом для продвижения электронной торговли, транспортно-логистических сервисов и финансовых услуг для бизнеса и населения.

АО «Қазпочта» несет ответственность за обеспечение экономической, социальной и экологической устойчивости, предоставляя доступные услуги по всей территории Казахстана. Понимая свою ответственность за устойчивое развитие, АО «Қазпочта» берет на себя обязательства по социально ответственному взаимодействию с заинтересованными сторонами. Преимуществом АО «Қазпочта» является то, что компания предоставляет услуги в самых удаленных населенных пунктах страны, и в сложившихся условиях почтовые отделения могут стать центрами экономической активности в сельской местности.

Виды и категории почтовых отправлений:

- 1) письма (простые, заказные, с объявленной ценностью);
- 2) почтовые карточки (простые и заказные);
- 3) бандероли (простые, заказные, с объявленной ценностью);
- 4) посылки (обыкновенные, с объявленной ценностью);
- 5) EMS- отправления.

Предоставление почтовых услуг:

Виды услуг АО «Қазпочта»

В настоящих Правилах детализированы технологические процессы оказания услуг почтовой связи, финансовых и иных услуг, предоставляемых производственными объектами.

Виды услуг почтовой связи:

- 1) общедоступные услуги почтовой связи (простая письменная корреспонденция);
- 2) услуги по пересылке регистрируемых почтовых отправлений;
- 3) услуга «EMSKazpost»;
- 4) почтовые переводы денег;
- 5) распространение периодических печатных изданий по подписке и их реализация;
- 6) реализация филателистической продукции;
- 7) иные услуги почтовой связи в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Служба EMSKazpost:

Виды и типы отправлений EMS

По характеру вложений отправления EMS подразделяются на следующие виды:

1. «EMS пакеты» - отправления, содержащие документы (письменная корреспонденция) весом до 2 кг;
2. «EMS посылки» - отправления, содержащие товары, а также документы весом от 2 кг и более.

По условиям приема отправления EMS подразделяются на типы:

1. «Стандартные отправления EMS» - отправления, которые принимаются к пересылке без каких – либо контрактных соглашений (договоров) и заранее установленной периодичности;
2. «Запланированные отправления EMS» - отправления принимаются к пересылке на основе контрактов (договоров), которые могут включать в себя установленный график подачи отправлений и периодичность отправки.

5. Форма тестовых заданий: 50 тестовых заданий закрытой формы с выбором одного правильного ответа.

Тест состоит из двух блоков:

Блок Б1 - 40 заданий с выбором одного правильного ответа (1/4);

Блок Б2 - 10 заданий (с выбором одного правильного ответа) на два контекста.

В тест включены материалы основных разделов.

6. Трудность тестовых заданий в одном варианте теста: Тест состоит из 3-х уровней трудности: базовый уровень (А) – 25 %; средний уровень (В) – 50 %; высокий уровень (С) – 25 %.

Базовый уровень трудности характеризует воспроизведение простых знаний и навыков, позволяет провести оценки минимального уровня подготовленности обучающегося,

выполнение простых действий с помощью определённых указаний, использование простых аргументов и естественнонаучных понятий.

Средний уровень трудности характеризует правильное воспроизведение основных знаний и навыков, распознавание простых моделей в новых ситуациях, умение анализировать, сравнивать, обобщать и систематизировать данные, использовать аргументы, обобщать информацию и формулировать выводы.

Высокий уровень трудности характеризует воспроизведение более сложных знаний и навыков, распознавание более сложных моделей заданий, интегрирование знаний, умений и навыков, анализ сложной информации или данных, проводить рассуждение, обосновывать и формулировать выводы, направлено на разграничение фактов и их последствий, определение значимости представленных фактов.

7. Время выполнения тестовых заданий: Продолжительность выполнения одного задания в среднем 1-1,6 минуты. Время выполнения теста в целом – 80 минут.

8. Оценка: При аттестации учитывается суммарный балл тестирования.

Для заданий с выбором одного правильного ответа из четырех предложенных вариантов присуждается 1 балл, в остальных случаях 0 баллов.

9. Рекомендуемая литература:

1. Почтовые правила. Утверждены Правлением АО «Казпочта» протокол №47 от 28.09.2005 г. Алматы 2006.

2. Инструкция по организации работ производственных объектов. Утверждены Правлением АО «Казпочта» протокол №19 от 15.04.2008 г. Алматы 2009.

3. Инструкция по организации работ именными вещами производственных объектов АО «Казпочта». Утверждена Правлением АО «Казпочта» протокол №60 от 01.12.2006 г. Алматы 2007.

4. Правила техники безопасности и охраны труда в АО Казпочта. Утверждено Правлением АО Казпочта Протокол 108 от 23 декабря 2004 г. Алматы 2005.

5. Правила организации доставки периодической печати и почтовых отправлений. Утверждены Правлением АО «Казпочта» протокол №19 от 15.04.2008 г. Алматы 2009.

6. Закон РК «О почте» от 9 апреля 2016 года № 498-V ЗРК.

7. «Об утверждении Правил предоставления услуг почтовой связи» Приказ Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 29 июля 2016 года № 65. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 27 октября 2016 года № 14370.