

«СОГЛАСОВАНО»

Директор департамента технического
и профессионального образования
Министерства просвещения
Республики Казахстан

Муханбетов А. Г.

2025 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор РГН на ПХВ
«Национальный центр
тестирования» МНВО РК

Абдрасилов Б. С.

2025 г.

Спецификация теста по дисциплине

«Организация пассажирской работы» для Оценки знаний педагогов

1. Цель: Разработка тестовых заданий для Оценки знаний педагогов в ходе аттестации педагогов, занимающих должности в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования.

2. Задача: Определить соответствие уровня знаний педагогов квалификационным требованиям.

3. Содержание: Тест по дисциплине «Организация пассажирской работы» для аттестации педагогов по специальности «10410200 Организация перевозок и управление движением на железнодорожном транспорте» для квалификации 3W10410204 - Оператор по обработке перевозочных документов.

№	Тема	№	Подтема
01	Технические средства для пассажирских перевозок	01	Назначение и классификацию пассажирских станций Категория вокзалов, его расчетные показатели Основные производственные цеха вокзального хозяйства Типы пассажирских вагонов, их композиция
02	Техническое оборудование	02	Технологическое оборудование вагонов Инженерное оборудование (отопление, освещение вентиляция кондиционеров, пожарная безопасность)
03	Технологический процесс работы вокзала	03	Роль и структура вокзала Производственная характеристика вокзала Структура вокзального комплекса Организация посадки и высадки пассажиров Справочно – информационное обеспечение пассажиров Обеспечение условий для обслуживания пассажиров на вокзале
04	Оперативное управление пассажирскими перевозками в прямом и местном сообщениях	04	Разработка и принятие решений по оперативному управлению Контроль за состоянием перевозочного процесса Оперативное прогнозирование пассажиропотоков
05	Железнодорожные пассажирские тарифы	05	Виды тарифов и его определение Тарифные расстояния Страховой и комиссионный сборы Определение стоимости проезда Тарифы на перевозку ручной клади и багажа Льготные тарифы Бесплатные перевозки Пригородные тарифы

			Контроль перевозок и штрафы
06	Пассажирские проездные документы	06	Определение о проездных документах. Проездные документы системы «Экспресс-2» Срок годности билетов Воинские билеты Бесплатный и льготный проезд в поездах пригородного сообщения Детские и льготные билеты и условия их проезда
07	Общие условия перевозок пассажиров	07	Основные положения перевозок пассажиров Проезд железнодорожников Порядок приобретения билетов Перевозка детей Пересадка и изменение маршрута Отказ в перевозке и возврат платежей Определение размера, штрафа за нарушений условий проезда Отказ в перевозке
08	Перевозка ручной клади, багажа и грузобагажа	08	Правила перевозки и хранения ручной клади Правила перевозок багажа и грузобагажа Порядок перевозки мелких животных и птиц Багажные тарифы и сборы Бесплатная перевозка багажа Забуты и найденные вещи
Контекстные задания(текст, таблица, графика, статистические данные, картина и т.д.).			

4. Характеристика содержания заданий:

Технические средства для пассажирских перевозок

Назначение и классификацию пассажирских станций. Категория вокзалов, его расчетные показатели. Основные производственные цеха вокзального хозяйства. Типы пассажирских вагонов, их композиция.

Техническое оборудование

Технологическое оборудование вагонов. Инженерное оборудование (отопление, освещение, вентиляция кондиционеров, пожарная безопасность).

Технологический процесс работы вокзала

Роль и структура вокзала. Производственная характеристика вокзала. Структура вокзального комплекса. Организация посадки и высадки пассажиров. Справочно – информационное обеспечение пассажиров. Обеспечение условий для обслуживания пассажиров на вокзале.

Оперативное управление пассажирскими перевозками в прямом и местном сообщениях
Разработка и принятие решений по оперативному управлению. Контроль за состоянием перевозочного процесса. Оперативное прогнозирование пассажиропотоков.

Железнодорожные пассажирские тарифы

Виды тарифов и его определение. Тарифные расстояния. Страховой и комиссионный сборы. Определение стоимости проезда. Тарифы на перевозку ручной клади и багажа. Льготные тарифы. Бесплатные перевозки. Пригородные тарифы. Контроль перевозок и штрафы.

Пассажирские проездные документы

Определение о проездных документах. Проездные документы системы «Экспресс-2». Срок годности билетов. Воинские билеты. Бесплатный и льготный проезд в поездах пригородного сообщения. Детские и льготные билеты и условия их проезда.

Общие условия перевозок пассажиров

Основные положения перевозок пассажиров. Проезд железнодорожников. Порядок приобретения билетов. Перевозка детей. Пересадка и изменение маршрута. Отказ в перевозке и возврат платежей. Определение размера штрафа за нарушение условий проезда. Отказ в

перевозке.

Перевозка ручной клади, багажа и грузобагажа: Правила перевозки и хранения ручной клади, Правила перевозок багажа и грузобагажа. Порядок перевозки мелких животных и птиц. Багажные тарифы и сборы. Бесплатная перевозка багажа. Забыты и найденные вещи.

5. Форма тестовых заданий: 50 тестовых заданий закрытой формы с выбором одного правильного ответа.

Тест состоит из двух блоков:

Блок Б1 - 40 заданий с выбором одного правильного ответа (1/4);

Блок Б2 - 10 заданий (с выбором одного правильного ответа) на два контекста.

В тест включены материалы основных разделов.

6. Трудность тестовых заданий в одном варианте теста: Тест состоит из 3-х уровней трудности: базовый уровень (А) – 25 %, средний уровень (В) – 50 %, высокий уровень (С) – 25 %..

Базовый уровень трудности характеризует воспроизведение простых знаний и навыков, позволяет провести оценки минимального уровня подготовленности обучающегося, выполнение простых действий с помощью определённых указаний, использование простых аргументов и естественнонаучных понятий.

Средний уровень трудности характеризует правильное воспроизведение основных знаний и навыков, распознавание простых моделей в новых ситуациях, умение анализировать, сравнивать, обобщать и систематизировать данные, использовать аргументы, обобщать информацию и формулировать выводы.

Высокий уровень трудности характеризует воспроизведение более сложных знаний и навыков, распознавание более сложных моделей заданий, интегрирование знаний, умений и навыков, анализ сложной информации или данных, проводить рассуждение, обосновывать и формулировать выводы, направлено на разграничение фактов и их последствий, определение значимости представленных фактов.

7. Время выполнения тестовых заданий:

Продолжительность выполнения одного задания в среднем 1-1,6 минуты. Время выполнения теста в целом – 80 минут.

8. Оценка:

При аттестации учитывается суммарный балл тестирования.

Для заданий с выбором одного правильного ответа из четырех предложенных вариантов присуждается 1 балл, в остальных случаях 0 баллов.

9. Рекомендуемая литература:

1. В.А. Кудрявцев Организация железнодорожных пассажирских перевозок, Москва, Издательский центр «Академия» 2008.

2. В.Н. Семищенко Пассажирские перевозки. Пособие для проводника пассажирского вагона. Москва Транспорт 2005.

3. Р.Х. Хасенова Организация пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте. Алматы 2000.